❖ PRIVACIDAD

- Para **Augustar Seguros de Vida S.A.** la privacidad y confidencialidad de la información que los clientes proporcionan a través del sitio web es muy importante.
- Por regla general, en la navegación a través del sitio web, no se solicitan datos personales al usuario, y los sistemas sólo pueden recopilar automáticamente información estadística sobre las visitas que se realizan. Con esta información, es posible elaborar ciertas estadísticas tales como el número de personas que visitan el sitio web, dirección IP, páginas visitadas, dominios desde los que acceden los visitantes y navegadores utilizados. Estos datos se utilizan únicamente para medir el uso y mejorar la calidad del sitio.
- Dentro del sitio web, existen aplicaciones que requieren el ingreso de ciertos datos como el nombre, RUT, dirección, correo electrónico o teléfono de contacto. Estos datos se recopilan solamente para responder a consultas, reclamos, sugerencias o para recibir una declaración de siniestro. Esta información es tratada con la mayor confidencialidad y privacidad, y será utilizada por nuestro personal para el fin específico que ha sido entregada, y en el marco de la relación contractual con el cliente.
- **Augustar Seguros de Vida S.A.** realiza el tratamiento de todos los datos personales de acuerdo con la Ley 19.628, la normativa aplicable de protección de datos y tomando todas las medidas para garantizar su integridad y seguridad. La Compañía solo revelará información si eventualmente le es ordenado por Ley, o por un Tribunal Competente.
- Para tu seguridad, en **Augustar Seguros de Vida S.A.** utilizamos protocolo de seguridad https en todos nuestros servicios en línea. Este es el estándar en protocolos de seguridad actual, haciendo más segura la información que nos suministra.

❖ RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Para **Augustar Seguros de Vida S.A.** la seguridad de nuestros Clientes es muy importante, por ello les recomendamos estar atentos y seguir los siguientes consejos para proteger sus trámites online:

- ✓ **Navegación segura:** Para ingresar a nuestro sitio WEB Oficial, recomendamos digitar en el navegador directamente la URL: <https://www.augustarseguros.cl>. Esto indica que la comunicación entre su equipo y nuestra página WEB se encuentra cifrada. Junto con esto, verifique que aparezca la imagen de un candado.

- ✓ **Mantenga actualizada su protección antivirus:** procure mantener actualizado el antivirus del equipo que utiliza para navegar en Internet. Esto permite disminuir el riesgo y exposición ante las principales amenazas que circulan por la red.
- ✓ **Evite conectarse mediante Redes WIFI publicas:** Estas redes pueden resultar ser redes fraudulentas que debemos evitar, especialmente si tenemos que realizar compras, transacciones bancarias o tramites online.
- ✓ **No proporcione sus claves de acceso:** Tenga presente que **Augustar Seguros de Vida S.A.** jamás contactará a un cliente solicitándole la clave de acceso al portal Asegurado. Recuerde que esta clave es personal, secreta e intransferible. Usted no debe compartir su clave con terceros.
- ✓ **Tenga mucho cuidado con los correos electrónicos fraudulentos:** Nunca descargue contenido y archivos adjuntos desde remitentes desconocidos. Resulta importante hacer una lectura detallada de los emails que puedan parecer sospechosos.
- ✓ **Utilice contraseñas fuertes y seguras:** Considere importante que al momento de crear o modificar la contraseña de su cuenta de acceso, evite contraseñas comunes, por ejemplo: nombres o fechas de cumpleaños, ya que estas son mucho más fáciles de adivinar que una contraseña compleja. Recomendamos utilice por lo menos 10 caracteres, incluyendo mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales y que además esta contraseña sea modificada con cierta frecuencia.
- Si aún no tiene su clave, debe solicitarla a través de nuestros canales de atención llamando al teléfono 600 600 4490 o escribiendo a nuestro mail contacto@augustarseguros.cl
- ✓ Siempre debe mantener actualizados sus datos de contacto: Dirección de Correo Electrónico, domicilio y teléfono. Para ello puedes llamar al 600 600 4490 o escribirnos a contacto@augustarseguros.cl.
- ✓ Recuerde que sólo le enviaremos o recibiremos emails que provengan desde la dirección de correo electrónico que usted tenga registrada en su póliza.

❖ ❖ DERECHOS ARCOP

La Ley 19.628 consagra a favor de los titulares de los Datos los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, denominados Derechos “ARCO”

Acceso: Derecho que tiene es titular para conocer los datos que la compañía tiene relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y a quienes sus datos son transmitidos regularmente.

Rectificación: Es el derecho que tiene para solicitar la modificación o rectificación de sus datos, que sean inexactos, incompletos o desactualizados.

Cancelación: Derecho mediante el cual podrá solicitar la eliminación o supresión de sus datos cuando éstos hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recopilados, cuando haya revocado el consentimiento para su tratamiento, cuando estén caducos o exista una obligación legal o judicial para eliminarlos. La Compañía podrá conservar los datos personales del titular, durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad derivada de una obligación jurídica o de ejecución de un contrato.

Oposición: Toda persona tiene derecho a oponerse al tratamiento específico o determinado de sus datos si se afecta derechos y libertades fundamentales, y si solo es con fines de marketing directo de bienes, productos o servicios.

Portabilidad: El titular de datos tiene derecho a solicitar y recibir una copia de los datos personales que le conciernen, que haya facilitado al responsable, en un formato electrónico estructurado, genérico y de uso común, que permita ser operado por distintos sistemas, y a comunicarlos o transferirlos a otro responsable de datos, cuando concurren las siguientes circunstancias: a) El tratamiento se realice en forma automatizada, y b) El tratamiento esté basado en el consentimiento del titular.

Los derechos ARCOP son personales, intransferibles e irrenunciables y no pueden limitarse por ningún acto o convención.

El acceso, modificación o eliminación de los datos es absolutamente gratuita, como asimismo el derecho a obtener copia de la respectiva gestión y su resultado.

Para hacer efectivo alguno de estos derechos, usted debe completar el “Formulario de Solicitud de Ejercicio de Derechos de Acceso, Rectificación Cancelación y/o Oposición de Datos, el cual podrá solicitar por correo electrónico a Servicio al Cliente a través del mail contacto@augustarseguros.cl.