Preguntas Frecuentes

1.¿Por qué cambia de nombre Zurich Rentas Vitalicias a AguStar Seguros?
Zurich Seguros Rentas Vitalicias Chile S.A. ahora es AguStar Seguros de Vida S.A.
Este cambio responde a la necesidad de alinear el nombre de la sociedad con sus nuevos accionistas, para lo cual se compartirá el mismo nombre de las compañías del grupo en Estados Unidos. El nombre comercial de la marca pasa a ser AguStar Seguros.

2.¿Si tengo dudas, como me puedo comunicar con ustedes?

1. **Página web:** www.augustarseguros.cl
2. **Número de atención telefónica:** 600 600 4490
3. **Email:** contacto@augustarseguros.cl
4. **Atención presencial:**

•**Región Metropolitana:** Casa matriz ubicada en Avenida el Bosque Norte N°0125, piso 6, comuna Las Condes, Santiago, cercano a Metro Tobalaba.

Horario de atención: lunes a jueves de 09:00 a 18:00 hrs. Viernes de 09:00 a 16:30 hrs.

•**Regiones:** Mantenemos nuestras atenciones en las sucursales de Zurich a lo largo del país, a excepción de la Región Metropolitana.

3.¿Dónde puedo actualizar mis datos de contacto para que me mantengan informado?
Usted puede actualizar sus datos de contacto en cualquiera de los medios descritos en el punto 2, de este modo podemos garantizar que reciba información relevante de manera oportuna.

4.¿Mi pensión se verá afectada de algún modo?
Todos los derechos actuales asociados a su póliza de renta vitalicia se mantienen intactos.

5.¿Cambiarán las condiciones de mi Pensión Garantizada Universal (PGU)?
Si usted es beneficiario de una Pensión Garantizada Universal (PGU), no habrá ningún cambio. Su pensión continuará siendo pagada bajo las mismas condiciones vigentes, incluyendo la PGU, en caso de que aplique.

6.¿Otorgarán créditos personales?
No, por el momento no se otorgará nuevos créditos personales. Sin embargo, los pensionados que ya tienen créditos personales contratados mantendrán exactamente las mismas condiciones de plazo y tasa establecidas originalmente.

7.¿Cómo puedo acceder a mi portal de clientes?

Ingresando a **www.augustarseguros.cl** con su mismo usuario y contraseña.

Recuerde mantener sus datos de contacto actualizados, a través de los canales de contacto descritos en el punto 2, para poder entregarle información relevante de manera oportuna.